

AI防犯カメラ ユーザーマニュアル

AI防犯カメラ サービスご利用方法

防犯カメラで安心と安全をご提供。
必要に応じてリアルタイムの映像や録画映像を離れた場所から見る事ができます。

AI防犯カメラサービスご利用方法の概要

1. 沖縄ケーブルネットワークから発行された「ログイン情報発行通知書」を用意します。
2. 使用する端末のブラウザ(Microsoft「Edge」、Google「chrome」、Apple「Safari」等)から以下のURLへアクセスします。 <https://t-vision-service.com/>
3. ログイン画面から「ログイン情報発行通知書」に記載されている「ID・パスワード」でログインします。
4. 「ダッシュボード」画面から「ライブ映像」または過去映像の「録画・再生」で視聴します。

▶ 共通 事前準備

1 使用する端末のインターネット接続の確認

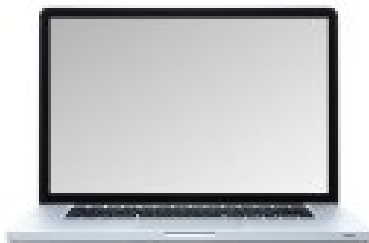
防犯カメラの映像を見るにはインターネット接続が必要です。
使用端末のブラウザソフトでWEBサイト(Google、yahoo!など)が閲覧できることを確認します。

2 使用する端末について

パソコン

推奨OS

●Windows 11以降



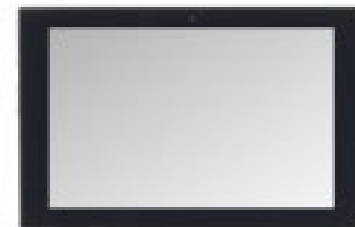
スマートフォン・タブレット

推奨OS

●Android 12以降

●iOS 16.4以降

※2025年11月現在



※端末全ての動作を保証するものではありません。使用する端末の環境により動作しない場合があります。

3 ログイン情報発行通知書

沖縄ケーブルネットワークより発行された「ログイン情報発行通知書」を用意します。

※お手元に届いていない場合は、
沖縄ケーブルネットワーク カスタマーセンターまでお問い合わせください。

〒 430-0024
静岡県静岡市東区東藤原 2-0-0
株式会社 ●●●ケーブルネットワーク

※本通知書は発行日より有効です。印刷後、必ずお持ち帰りください。
※本通知書は発行日より有効です。印刷後、必ずお持ち帰りください。

※本通知書は発行日より有効です。印刷後、必ずお持ち帰りください。

「AI防犯カメラ」サービス ログイン情報発行通知書

	ご利用者様①	ご利用者様②	ご利用者様③
ID	1234567890	1234567890	1234567890
パスワード	abcdefg	abcdefg	abcdefg

※上記のID、及びパスワードをご利用ください。当社のサイトからサービスをご利用ください。

「AI防犯カメラ」サービス ログインURL
(<https://t-vision-service.com/>)

「AI防犯カメラ」サービスに案内するURL
(<https://tokai-catv.co.jp/service/security-camera/>)

電話によるお問合せ
●TOKAIケーブルネットワーク カスタマーセンター
☎ 0120-696-942
●受付時間
09:30～18:00
※お問合せは電話受付時間内、夜間緊急対応は別途お問い合わせください。

メールによるお問合せ
✉ info@ttn.ne.jp
お問合せ内容によりご回答までお時間いただく場合があります。予めご了承ください。

ホームページ
<https://tokai-catv.co.jp/>

サービス利用
初期アクセス画面

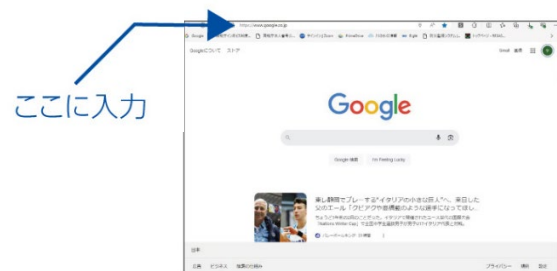


拡大

▶ パソコン・スマートフォン共通 「ダッシュボード」へのログイン方法

1 ブラウザソフトを立ち上げ、
以下のURLを入力します。

<https://t-vision-service.com/>



PCの場合

2 ID・パスワードでログインします。

※ログインについて:「AI防犯カメラ」にログイン前は、カメラ等の設定情報を保持しておりません。
ログインを行うことでサーバーよりご利用者様の設定情報を読み込みます。

「ログイン情報発行通知書」に記載の①「ID」と②「パスワード」の情報を
入力して「ログイン」をクリックします。



ここに入力

スマートフォンの場合



拡大

TCN-Vision
AI防犯カメラ サービス

ログイン

ログインID ①

パスワード ②

☐ ログイン状態 ③

ログイン

サービス運営会社: TOKAIケーブルネットワーク
登録電気通信事業者: 株式会社TOKAIケーブルネットワーク
登録番号: 関東12号

3

「ログイン状態を保持」
標準設定:OFF

※チェックボックスOFF
→ 無操作時自動ログアウト
30分

※チェックボックスON
→ 自動ログアウトしません。
(ただし、ブラウザを閉じた
場合はログアウトします)

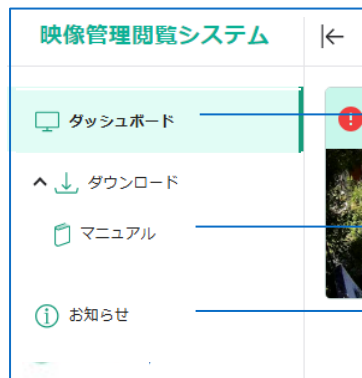
3 正常に入力されると、ダッシュボード映像が表示されます。


※スマートフォンは自動的にレイアウトが変更され、画像が縦に整列します。

4 視聴画面に遷移するには「カメラ名」①を押下します。



パソコン画面・スマートフォン／メニューバー



※スマートフォンは画面左上  を押下すると左からメニューがでます。

ダッシュボード画面(視聴画面)へ

マニュアル(PDF)のダウンロード画面へ ※本ユーザーマニュアル

当社からのシステム更新・メンテナンス作業のお知らせ



パソコン・スマートフォン共通

視聴画面

- 1 マイクへのアクセスを求められますので「許可」を押下します。



ライブ映像
画面へ遷移
します。



ライブ映像画面

メニューバー表示/非表示
ボタン

ライブ映像/録画・再生
切替ボタン

スナップショットボタン

※押下するとご使用のデバイス
へ画像が保存されます。

カメラスピーカーボタン

※押下すると状態がONになり、
お客様の声をデバイスを通じて
カメラのスピーカーから出力します。
標準設定は「状態:OFF」です。



カメラ名
標準設定では「カメラ1」、「カメラ2」
となります。
お客様自身で任意に変更できます。

ライブ映像画面
右下の [] を押下すると画面が
最大化します。
(Safariの場合は左上 [] ボタン)

集音ボタン

※押下すると状態がONになり、カメラ周辺の
集音をします。
標準設定は「状態:OFF」です。
録画される映像には音声自動的に付きます。

フラッシュライトボタン

※押下する度に以下の状態が切り替わります。
①状態:自動
※カメラに動体が検知時点灯、2分後自動消灯
②状態:ON
※ON操作後、ライト点灯が最大3分間点灯し
続けます。(3分後自動消灯します。)
③状態:OFF
※動体を検知してもライトが点灯しません。
標準設定は「状態:自動」です。

録画・再生画面

ライブ映像/録画・再生
切替ボタン

スナップショットボタン

※押下するとお手元のデバイスへ
画像が保存されます。

イベントシークバー

※検知したイベント時間だけ色が
つきます。
(人物は橙色、車両は緑色)
また、シークバーを移動せると
イベントの頭出しができます。

検知イベント

一番上が最新の時系列で
のスナップショットです。

※押下すると静止画像がポップ
アップし、再度タップすると、
録画・再生画面に遷移し、事象の
映像が再生されます。
過去のスナップショットは下部へ
スクロールして確認できます。



録画・再生画面

右下の [] を押下すると画面が
最大化します。
(Safariの場合は左上 [] ボタン)

※録画・再生時の映像は音声付きとなります。

録画・再生映像日付

※録画・再生映像は60日間遡れます。
61日目以前の映像は自動的に上書きされます。
必要な映像はお手元のデバイスへダウンロード
しておくことをお勧めいたします。
※録画される映像は動体を検知した箇所のみと
なります。

録画・再生映像時間

※1時間単位で時間帯を指定できます。
指定した時間帯(1時間分)ごとに検知された
イベントが下部の検知イベントへ表示されます。

検知マーク(人物・車両)

※検知した「人物」もしくは「車両」のアイコンが
つきます。

映像ダウンロードボタン

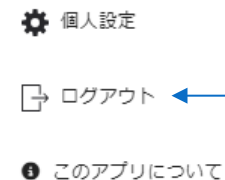
「:」 タップして「ダウンロード」
「:」 映像をデバイスへ保存します。

※イベント開始から60秒間の動画となります。

▶ パソコン・スマートフォン共通 「ダッシュボード」ログアウト方法



ユーザー名を押下してドロップダウンメニューをだします。



ログアウトボタンを押下してログアウトします

ログイン画面へ戻ります。





パソコン・スマートフォン共通

登録確認・変更

1

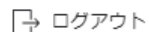
ログイン情報の確認、パスワードの変更



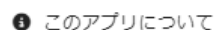
ユーザー名を押下してメニューをだします。



個人設定



ログアウト



このアプリについて

個人設定を押下して
登録情報を確認します。

ログインID ※ログインIDは変更することはできません。

パスワード ※任意に変更することができます。



2 プッシュ通知の設定

SoftBank 11:49 88%

san demo2

スライドして 前ページから

プッシュ通知 必須

☒ 利用する ☐ 利用しない

メール通知 必須

☒ 利用する ☐ 利用しない

送信先メールアドレス①

sample@mail.com

送信先メールアドレス①【確認用】

sample@mail.com

送信先メールアドレス②

sample@mail.com

送信先メールアドレス②【確認用】

sample@mail.com

送信先メールアドレス③

sample@mail.com

送信先メールアドレス③【確認用】

sample@mail.com

t-vision-service.com

プッシュ通知とは・・・

人物や車両がカメラに検知されたことをご利用の端末へお知らせする機能です。

「利用する」を選択します。

「利用する」を選択します。

「プッシュ通知」を受信したい端末で使用しているメールアドレスを入力します。

確認のため、もう一度メールアドレスを入力します。

※注意事項

- ・ご使用するメールアドレスにより受信するまでに時間がかかる場合があります。
- ・受信にはデータ通信料がかかります。
- ・「notice@aisecuritycamserv.com」よりお知らせメールが届きます。
迷惑メールに分類されないように許可をお願いします。

3 カメラ名の変更



1台目カメラ名を変更
することができます。

※初期設定では「カメラ1」となります。

2台目カメラ名を変更
することができます。

※初期設定では「カメラ2」となります。

登録完了ボタン

※設定変更が反映されます。

