

# にらいスマートホーム

## 重要説明事項／約款

2025.1.1

### 「お客様へお願い」

重要な書類です。

お申し込みの際には、本書面の記載事項および  
各アプリの利用規約をよくお読みください。

お客様の方で大事に保管いただきますよう宜しくお願い致します。

みんなが願っていることを。



Okinawa Cable Network Inc.  
沖縄ケーブルネットワーク(株)

本 社 〒900-0015 那覇市久茂地 1-2-20 TEL.098-863-4141

## にらいスマートホームに関する重要説明事項

### ■重要

当社が提供するにらいスマートホーム機器提供サービスのお申し込みの前に、にらいスマートホーム約款を、ご確認、ご承認のうえお申し込み願います。

当社のにらいスマートホーム設置工事はにらいスマートホームゲートウェイ（以下、「ゲートウェイ」といいます。）と各種デバイスまでとし、インターネット環境およびLANケーブルのご用意はお客様にお願いしております。

#### 1. お客様にてご用意していただくもの

##### ●インターネット回線

有線LANのみ接続が可能です。無線LANは接続できません。モデム等（ルータ）にゲートウェイを接続する空きポートを1つご用意ください。

##### ●LANケーブル

インターネット回線とゲートウェイを接続するため、LANケーブル（カテゴリ5e 準拠モデル）が必要です。

##### ●通信機器

パソコン、スマートフォンまたはタブレット等をお客様にてご用意ください。

※サービスを利用するにあたり、通信機器が必ずひとつは、必要となります。

##### ●電池

センサー、スマートロック（電子錠）には、電池が必要となります。初期設定時のみ当社がご用意いたします。

※初回設置移行の電池は、お客様ご自身にて交換いただけます。なお、当社は有償で交換を承ることができます。

※初回電池の寿命は正常利用で1年となります。スマートロック（電子錠）の場合は正常利用で10ヵ月となります。

※ゲートウェイの電源をOFFにした場合には、定期的な通信ができなくなり、急激に電池が消耗いたします。

※センサー稼働状況、気温、室温の温度変化により、電池消耗が変わります。

#### 2. 動作環境に関して

##### ●パソコン／スマートフォン／タブレットの対応OS

	Internet Explorer 10移行	Firefox 26以降	Chrome 32以降	Safari 6移行
Windows Windows 7以降	○	○	○	
Mac OS Mac OS10.8以降		○	○	○
モバイルプラットホーム Android・iOS	ブラウザでの動作は保証できません。 モバイルアプリをご利用下さい。			

#### ●通信速度

サービスの安定性を確保するためにも、接続するインターネット回線の速度は、上り下り最大通信速度は1Mbps相当以上を推奨します。

当社インターネットサービスの場合、IPカメラご利用は、プレミアム・プラチナ120・ケーブルスマートテレビ・ケーブルスマートテレビ with タブレット・ギガにらい光とします。

※速度によりライブ映像でコマ落ちすることがございます。

#### 3. アプリケーションについて

本サービスでは、専用のWEBページまたは、アプリケーションを利用して機器を遠隔操作します。

※アプリケーションは、ダウンロードとインストールが必要です。

※端末によりアプリケーションが動作しない場合があります。

#### 4. 設置工事について

##### ●当社で設置するもの

ゲートウェイ、各種デバイス

##### ●設置工事

設置する場所によって、ゲートウェイ接続ができない場合もございます。また、扉の形状によっては、スマートロック（電子錠）を設置できない場合もございます。IPカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック（電子錠）の設置には、ビス止め、もしくは両面テープを使用致します。

●説明書

各種設定方法につきましては、別途お渡しする冊子をご参照ください。

5. 機器について

●本サービスをご利用いただくには、ゲートウェイの設置が必要です。ゲートウェイに加え、各種デバイスを組み合わせる必要があります。

●本サービスをご利用いただくには、ゲートウェイ、各種デバイスの電源が常時入った状態かつインターネットに常時接続されている必要があります。

●インターネット接続関連機器（モデム・ルータ等）も常時電源が入った状態にしてください。

●ゲートウェイ、各種デバイスの機器の転売、譲渡、分解等は禁止致します。

※ゲートウェイは、縦置きで設置いただく事を推奨します。

※ゲートウェイからパソコンへの直結いたしません。

※ゲートウェイのLANポートは、メンテナンス用ですのでご利用いただけません、

※温度変化、ペット、シーリングファン、カーテン、FAX感熱紙、風、電波状況により、センサーが誤作動する可能性があります。

※お客様にて機器のリセットボタンは押さないでください。

●当社が提供するゲートウェイまたは各種デバイス以外の機器を使用して本サービスを利用することはできません。

●機器の移設および設定については、原則当社が有償で行いますが、IPカメラ、家電コントローラーに限ってはお客様ご自身での移設が可能です。

●機器の移設に伴い取り外した個所の復旧は当社ではいたしかねます。なお、スマートロック（電子錠）の移設についても、取り外した箇所へのシリンダーの設置、新たな鍵の設置等に関する現状復旧は当社でいたしかねますので、お客様にてご手配ください。

●お客様ご自身での機器の移設に伴う不具合や故障、お客様が機器の移設をご手配された場合における不具合や故障について、当社は一切責任を負えませんのでご了承ください。

● I Pカメラで撮影した画像・動画の保存期間は60日間とし、保存期間枚数は、画像500枚/日、動画100枚/日（1枚：15秒）を上限とします。なお、保存期間および保存可能枚数は、事前の告知なく変更する場合があります。

● ゲートウェイに接続できる家電コントローラーの台数は1台とします。

● 家電コントローラー1台に対して、家庭用エアコン、照明各1台の操作が可能です。（すべての機種、すべての機能の動作を保障するものではありません。）

#### ● 電池交換

各センサーに対応する電池は以下の通りです。

機器	電池各種	メーカー
ドア・窓センサー	3Vリチウムバッテリー CR2タイプ	Panasonic
広域 モーションセンサー	3Vリチウムバッテリー CR123Aタイプ	Panasonic
スマートロック (電子錠)	E V O L T A 単3形アルカリ乾電池	Panasonic

※電池残量の低下は、専用WEBページまたはアプリケーションからご確認いただけます。

※お客様ご自身で交換する場合は、機器の基盤への接触をしないようご注意願います。

## 6. 当社サポート内容

● 電池交換については、当社にて有償にて行います。

電池交換費用 (出張費と技術費を含む)	5,500円/回(税込み)
各種センサー用電池販売価格	660円/個(税込み)

※電池交換費用+電池販売となります。

## 7. 故障

● 当社から貸与された機器に故障が生じた場合、無償にて修理、交換いたします。お客様の故意・過失による故障の場合は、この限りではありません。

● 故障時にI Pカメラ、各種センサー、家電コントローラー、スマートロック（電子錠）を交換する場合、設置工事同様にビス止め、両面テープを利用します。

※設置跡、ビス穴、両面テープ等が残る事があります。

※設置箇所の回復はできません。

#### 8. 一時停止・解約について

- 本サービスを一時停止することはできません。
- 本サービスの一部または全てをご解約される場合、当社から貸与した機器は、必ずご返却ください。なお、機器の取外しに伴う設置箇所の復旧は当社ではいたしかねます。
- 当社へのご申告をせず、お客様にてゲートウェイ、各種デバイスの取外しを行った場合、または、専用のアプリケーションから削除を行った場合、月額利用料は継続して発生します。

#### 9. 免責・その他

- IPカメラで撮影した画像・動画の管理について当社は一切責任をおいしません。
- カメラのライブ映像がコマ落ちする場合があります。
- iRemocon 専用アプリのうち、当社のサポート対象となるのは、設置設定時に使用する「外部接続連携操作」機能のみとなり、その他の操作、登録等に関して当社は一切責任をおいしません。
- 当社は、本サービスの運用・管理のため、お客様ご利用の機器に設定されたログ情報等を取得する場合がございます。
- 本サービスは一切中断なく継続的に提供できるものではございません。また、本サービスの正確性、最新性、有用性、完全性等によってお客様が損害を被った場合、当社は、一切その責任を負うことができません。
- 当社のシステムメンテナンス時は、一部または全てのサービスがご利用できなる可能性がございます。
- インターネット回線障害時または停電時は、一部または全てのサービスはご利用できません。

●ゲートウェイのソフトウェアアップデートは、不定期に実施されます。

※ソフトウェアインストール中は、サービスをご利用できません。

※ソフトウェアインストールは情報閲覧等のサービス利用中であっても、発生する場合がございます。

●天災地変時には、ゲートウェイ、各デバイスの修理・故障等のサポート対応に時間を有する場合がございます。

●スマートロック（電子錠）の利用にあたり、利用者は当社から引き継いだ管理者番号を変更し、かつその番号を管理していただきます。また、利用者は解約時においてその変更した管理番号を当社に引き継ぐ義務を負うものとします。その義務を果たせない場合、別表に定める違約金を支払う必要があります。

## にらいスマートホーム利用約款

### 第1条（規約の適用）

沖縄ケーブルネットワーク株式会社（以下、「当社」といいます。）が定める「にらいスマートホーム利用約款」（以下、「本約款」といいます。）において、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。

用語	用語の意味
CDI	コネクテッドデザイン株式会社
基本サービス	約款に定められた「にらいスマートホーム基本サービス」
基本契約	基本サービスの利用契約
基本契約者	基本契約を締結する個人または法人
本アプリ	基本サービスを利用する上で必要となる専用のアプリケーション
世帯	同一の住居で起居し、生計を同じくする者の集団
対象物件	加入者の指定した機器一式を設置する場所
申込者	本サービスの利用申し込みをする個人または法人
サーバ	機器一式に対して、保有している機能やデータを提供する機器
ソフトウェア	CDIの通信設備とデータ通信を行う等、本アプリを利用する上で通信機器に必要なシステム
にらいスマートホームゲートウェイ	CDIの通信設備とデータ通信する際に必要となる機器
IPカメラ	Wi-Fiを搭載したカメラ
ドア・窓センサー	扉や窓が開いたことを感知するセンサー
広域モーションセンサー	赤外線（熱）を広域に感知するセンサー
センサー等	基本サービスを利用するために必要となるドア・窓センサー、広域モーションセンサーの総称
家電コントローラー	赤外線リモコンで作動する家庭用エアコンと照明を操作する機器
スマートロック	遠隔操作、テンキーまたは非接触型ICメディアにより、電氣的に施錠・解錠を可能にする機器



中継器	ゲートウェイとデバイスの信号を中継する機器
関連端末	I Pカメラ、家電コントローラー、スマートロック、センサー等のデバイスの総称
機器一式	ゲートウェイ、各種デバイス等の総称
加入者端末	加入者が所有または管理するパソコン、スマートフォン、タブレット等
料金等	基本サービスならびに本サービスに関し、基本契約者ならびに加入者が支払うべき別表に記載された対価等
ユーザー名	本アプリを利用するための認証識別子
消費税相当額	消費税等および同法に関する法令に基づき課税される消費税等の額
通知	特定の相手に個別に情報を伝えること
告知	広く多くの相手に情報を伝えること

2. 当社は、当社が提供する機器及びコネクテッドデザイン株式会社（以下「CDI」といいます。）が管理・運営するアプリケーション「Taprica（タプリカ）」及び「Connected Portal（コネクテッドポータル）」（以下「本アプリ」といいます。）を用いて、利用者の居宅、施設内に設置する各種機器を、インターネット回線を経由し、遠隔操作して提供するセキュリティ、家電コントロール、スマートロック、見守り等のサービス（以下「本サービス」といいます。）を本規約に基づき提供するものとします。
3. 本規約は、当社及びCDI（以下総称して「サービス提供者」といいます。）が利用者に提供する本サービス及び本アプリ（以下本サービスと本アプリを総称して「本サービス等」といいます。）の内容並びに本サービスの利用に関し利用者が遵守すべき事項を定めるものです。
4. 利用者は、本サービス等の利用について、本規約及びCDIの提供する本アプリの規約（以下「本アプリ規約」といいます。）に同意いただく必要があります。
5. 当社は、本サービスに関するWEBサイト（以下「本サイト」といいます。）上に掲載することにより、本サービス等の利用上の細則を定めることがあります。この場合、本サイトに掲載された内容も本規約の一部を構成するものとします。

## 第2条（規約の変更）

当社は、本契約を、基本契約者、および本サービス利用契約（以下、「本契約」といいます。）を締結する者（以下、「加入者」といいます。）の承認を得ることなく変更することがあります。その場合には、本サービスの提供に伴う設備の設置・保守および請求等は、変更後の本約款に基づき行われるものとします。

2. 本約款を変更する場合、当社は可能な限り事前に、当該変更により影響を受ける加

入者に対し当社の定める方法によりその内容を告知します。

### 第3条（本サービスの内容）

本サービスは、利用者の居宅、事務所等（以下「対象物件」といいます。）に設置した機器（以下「設置機器」といいます。）を、インターネット回線を経由し、本アプリを利用してスマートフォン・タブレット等の利用者端末から遠隔でコントロールできるホーム・コントロール及びホーム・モニタリング型サービスです。

2. 対象物件通信環境や利用環境により、当社の通信設備と接続が可能な設置機器の台数が異なることを、利用者は承諾します。
3. 加入者は、別表に定めるにらスマートホームゲートウェイ（以下、「ゲートウェイ」といいます。）に加え、別表に定める関連端末を単独または組み合わせて利用することができます。なお、ゲートウェイのみ、または関連端末のみの利用はできません。

加入者は、機器一式を組み合わせて利用することで以下の操作を行うことができます。

#### （1） カメラリモート

本アプリ上で指定した条件に基づき映像データ等の撮影および指定のあて先に映像データ等の送信を行うサービス

#### （2） センサーリモート

本アプリ上で指定した条件に基づき感知した情報を指定のあて先に送信を行うサービス

#### （3） 赤外線家電リモート

本アプリ上で指定した条件に基づき家庭用エアコンや照明の操作を家電コントローラーで行うサービス

#### （4） 電子錠リモート

本アプリ上で指定した条件に基づき施錠や解錠の操作をスマートロックで行う。テンキーによるパスワード認証や非接触型ICメディアによる認証も可能となるサービス

4. 赤外線家電リモートを利用する場合、以下の条件でサービスを提供します。

- （1） ゲートウェイ1台に対し、家電コントローラー1台の接続に限ります。
- （2） 家電コントローラー1台に対して家庭用エアコン、照明各1台の操作に限ります。
- （3） 家電コントローラー設置設定時に、株式会社グラモの提供する専用アプリケーションが必要となります。ただし、当該アプリケーションのうち当社サポート

対象となるのは設置設定時に使用する「赤外線接続連携操作」機能のみとなります。

5. 電子錠リモートは、以下の操作で利用できるものとします。

(1) 本アプリを利用した加入者端末での遠隔操作、テンキーまたは非接触型 I C メディアにより施錠や解錠ができます。

(2) オートロック機能により施錠ができます。

6. 本サービスの利用の際に、当社または第三者が別途提示する個別規定またはその他の約款（以下、「その他約款等」といいます。）がある場合には、加入者は、本約款に加えて当該その他約款等に同意し、それらに従うものとします。

#### 第4条（提供区域）

本サービスの提供区域は、当社ホームページ上で掲載等、当社が別途定めるとおりとします。

#### 第5条（本契約の単位と有効期間）

本契約の締結は、世帯ごとに行います。

2. 本契約の有効期間は、契約成立日から1年間とします。ただし、本契約の有効期間満了の10日前までに当社、加入者いずれからも当社所定の方法により何等の意思表示もない場合には、引き続き、1年間の期間をもって更新するものとし、以後も同様とします。

3. 利用者は本利用規約に基づく本サービス等の提供を受けることを一時停止することはできません。

#### 第6条（本契約の申し込み）

申込者は、本契約を承認のうえ、当社所定の加入申込書等に必要事項を記載して当社へ提出するものとします。

2. 申込者である個人が未成年の場合は、親権者の同意を必要とします。

3. 申込者である個人が成年被後見人および被保佐人の場合は、それぞれ成年後見人および保佐人の同意を必要とします。

#### 第7条（申し込みの承諾）

当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、本サービスの利用申し込みを承諾しない場合があります。

(1) 申込者が本約款に違反するおそれがある場合

(2) 申込内容に虚偽の記載があった場合

(3) 本サービスの提供に必要な設備を設置することが著しく困難である場合

- (4) その他、本約款締結が不適當である場合
- (5) 利用者が未成年であり、法定代理人の同意を得ていない場合。
- (6) 利用者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ等その他これらに準ずる者である場合又はこれらの者と関係を有する場合。

2. 前項の規定により、当社が本サービスの申し込みを承諾しなかった場合、当社は、申込者に対し当社の定める方法によりその旨を通知します。

#### 第8条（本契約の成立と利用開始日）

本契約は、本サービスの利用申し込みに対して、当社がこれを承諾したときに成立するものとします。

- 2. 前項に規定する申し込みを当社が承諾した日を、原則として当該契約成立日とします。
- 3. 本契約の成立後、初めてゲートウェイが設置された日を、本サービスの利用開始日と定めます。また、第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）第4項、第6項の規定により特定の機器一式が追加されたときは、当該機器一式が設置された日を、当該機器一式の利用開始日と定めます。
- 4. 当社は、利用者に対し本サービス等を利用するために必要な識別符号（以下「お客様ID」といいます。）及びログインパスワードを付与のうえ、その内容を当社が別途定める方法により通知します。

#### 第9条（利用の条件）

加入者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要なインターネット回線、通信機器、電源、電池、ソフトウェア等（以下、「設置環境」といいます。）を準備するものとします。

- 2. 加入者と本サービスを利用する者（以下、「利用者」といいます。）が異なる場合は、加入者は利用者に必要な情報を提供するものとし、加入者は、本契約の全責任を負います。
- 3. 利用者は利用者の使用するスマートフォン又はタブレット端末機器等の利用者端末の性能、通信環境等により本サービス等のレスポンスが変化する場合があることを予め承諾するものとします。
- 4. 利用者の環境により設置機器の設置が出来ない場合、本サービス等は利用できません。
- 5. 利用者は、当社が提供する取扱説明書、操作マニュアル等に従い本サービス等を利用するものとします。

#### 第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）

加入者は、加入申込書に記載した住所、電話番号等の変更がある場合には、約款に定める手続きを行うとともに、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。

2. 加入者は、加入申込書等に記載した料金支払い方法、料金支払い口座等の変更がある場合には、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
3. 加入者は、加入申込書等記載の本サービス内容の変更を請求することができます。この場合、加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
4. 加入者は、ゲートウェイの追加を請求することができます。ただし、ゲートウェイ1台毎に基本サービス料が発生します。この場合、本サービス加入者は、当社所定の定める手続きを行うとともに、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
5. 加入者は、加入者がゲートウェイを複数台利用している場合、毎月末日付にて、特定のゲートウェイのみ解約を請求することができます。この場合、加入者は、当社所定の定める手続きを行うとともに、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
6. 加入者は、特定の関連端末の追加を請求することができます。この場合、本サービス加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
7. 加入者は、加入者が関連端末を複数台利用している場合、毎月末日付にて、特定の関連端末のみ解約を請求することができます。この場合、加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
8. 当社は、第7条（申し込みの承諾）の規定に準じ、前7項の請求を承諾しない場合があります。この場合、当社は、当該加入者に対し、当社の定める方法によりその旨を通知します。
9. 本条に規定する請求を当社が承諾する場合は、提出された書類に記載された契約変更希望日を、原則として当該契約変更日とします。ただし、第1項の規定による変更の場合は、原則として提出された書類を当社が受領した日を、第10項の場合においては、別途定める日を当該契約変更日として取り扱うものとします。
10. 当社が特に認める場合に限り、加入者は、本条に規定する書類の提出に代え、当社の定める方法で当該変更の請求、および通知ができるものとします。
11. スマートロックを利用している加入者は、非接触型ICメディアの追加購入を請求することができます。この場合、加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。

#### 第11条（名義変更）

加入者は、契約名義を変更することはできません。ただし、以下のいずれかに該当し、当社が特に変更を認める場合はこの限りではありません。この場合、加入者は、基本契約および本契約の名義変更を同時に請求するものとします。

- (1) 加入者の改称
- (2) 承継
- (3) 譲渡

2. 第1項第2号および第3号は、新契約者が旧契約者の未払い金の支払いについて承諾した場合に限るものとします。
3. 前2項の規定により契約名義を変更しようとする者は、当社所定に定める手続きを行うとともに、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。
4. 第3項の名義変更による新契約者は、旧契約者が負う一切の義務を承継するものとします。また、旧契約者は新契約者へサーバに保有される機器一式の各種情報、映像データ等が引継がれることを承諾するものとします。
5. 第3項の手続きを行う場合の新契約者は、基本契約および本契約ともに同一のものとします。

#### 第12条（権利譲渡の禁止）

加入者は、第11条（名義変更）の場合を除き、本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れ、または貸与することはできません。

#### 第13条（設置場所の変更）

加入者は、機器一式の設置場所の変更を請求することができるものとします。機器一式の設置場所を変更する場合、加入者は、当社所定の書類に必要事項を記入して、事前に当社に提出するものとします。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、前項の請求を承諾しない場合があります。この場合、当社は、当該加入者に対し、当社の定める方法によりその旨を通知します。
  - (1) 変更を希望する対象物件の所有者の承諾が得られていない場合
  - (2) 当該変更により、本サービスの提供が困難となるおそれがあると当社が判断した場合
3. 加入者は、機器一式の設置場所の変更に伴う作業を行うことができないものとします。ただし、IPカメラおよび家電コントローラーの設置場所の変更については、自己の責任において加入者が行えるものとします。
4. 当社が定めた要件を満たす加入者については、機器一式の設置場所の変更にかかる手続きを簡略化できることがあるものとします。

#### 第14条（当社が行う本サービス提供の停止）

当社は、加入者が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または

一部の提供を停止することがあります。

- (1) 第 20 条（加入者の支払い義務）に規定する料金等、その他当社に対する債務の履行を怠った場合、または怠るおそれがある場合
  - (2) 加入申込書等に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
  - (3) 第 15 条（当社が行う本サービス提供の制限）第 1 項第 2 号の規定により、当社が本サービスを制限している期間内に、その制限の原因が解消されなかった場合
  - (4) 第 29 条（加入者の維持責任）第 1 項、第 35 条（機密保持）第 1 項、第 37 条（禁止事項）、および第 38 条（加入者の義務）の規定に違反した場合
  - (5) 第 36 条（情報の削除等）第 1 項第 1 号から第 3 号の要求を受けた加入者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合
  - (6) 約款第 15 条の定めにより基本サービスが停止となった場合
  - (7) その他、当社が本サービスの提供を不適当と判断した場合
2. 当社は前項の規定により、本サービスの提供を停止するときは、当該加入者に対しその理由および停止期間を当社の定める方法により通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### 第 15 条（当社が行う本サービス提供の制限）

サービス提供者は、本サービス等を提供するための設備（サーバ、通信回線等を含む）及び本サイト、本アプリの保守、点検、修理、更新作業等のため、一時的に本サービスの提供を制限又は中止する場合があります。この場合、サービス提供者は利用者に対し、事前に通知または公表するものとします。

2. 前項にかかわらず、当社は、以下の事由の何れかに該当する場合、利用者に事前に通知または公表することなく、一時的に本サービス等の提供を制限することがあります。
  - (1) 本サービス等を提供するためのシステムの保守、点検、修理などを緊急に行う必要がある場合。
  - (2) 地震、落雷、火災その他の不可抗力、停電、通信回線の途絶、その他本サービス等を提供するためのシステムの不具合によりサービスの提供ができなくなった場合。
  - (3) その他、運用上又は技術上、本サービス等の一時的な中断を必要とした場合。
  - (4) 加入者が、当社の通信設備に過大な負荷を生じさせる行為を行ったとき。
3. 当社は、前項第 2 号により本サービス等の提供を制限するときは、加入者に対しその理由および制限期間を、当社の定める方法により通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. サービス提供者は、本サービス等の制限により利用者に損害が発生した場合でも利用者に対し一切の責任を負わず、同制限期間に相当する利用料金の返金はしないものとします。

#### 第 16 条（当社が行う本サービス提供の休止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を休止することがあります。

- (1) 当社の通信設備の保守上または工事上やむを得ない場合
- (2) 当社の通信設備に障害が発生した場合
- (3) 第15条（当社が行う本サービス提供の制限）第1項第1号の規定により、当社が本サービスを制限している期間内に、その制限の原因が解消されなかった場合
- (4) 約款第17条の定めにより基本サービスが休止となった場合
- (5) その他の事由により、本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を休止するときは、可能な限り事前に、その理由、実施期間を、当社の定める方法により告知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

#### 第17条（加入者が行う本契約の解約）

加入者は、第5条（本契約の単位と有効期間）第2項の規定にかかわらず、基本契約の解約を承知の上、本契約を解約することができます。この場合、当該加入者は、約款に定める手続きを行うとともに、当社所定の書類に必要事項を記入して、解約希望日の14日前までに当社に提出するものとします。

2. 前項に規定する書類を当社が受領した場合は、書類に記載された解約希望日を、当該契約解約日として取り扱います。また、当該契約解約日を本サービスの利用終了日と定めます。なお、第3項の場合においては、別途定める日を当該契約解約日として取り扱うものとします。
3. 当社が定めた要件を満たす加入者については、本条で定める解約手続きについて簡略化できるものとします。

#### 第18条（当社が行う本契約の解除）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、第5条（本契約の単位と有効期間）第2項の規定にかかわらず、利用契約を解除することができるものとします。また、利用者が以下各号のいずれかの事由に該当し、サービス提供者から相当の期間を定めた通知を行っても改善されない場合には、当社の判断により本利用契約の解除、又は本サービス等の提供を中止することがあります。

- (1) 第14条（当社が行う本サービス提供の停止）第1項の規定により本サービスの利用を停止された加入者が、当該停止期間内にその原因となった事由を解消しない場合
- (2) 第9条（利用の条件）に定める設置環境が整っておらず、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
- (3) その他当社、加入者のいずれの責にも帰することのできない事由により、本サービスの提供が困難な場合
- (4) 当社に対する金銭責務の支払いを一部でも怠った場合
- (5) お客様ID又はログインパスワードを不正に使用した場合
- (6) 当社が本サービス等で提供した情報を不正に使用した場合
- (7) 第37条に反し、当社、CDI又は第三者の知的財産権を侵害した場合
- (8) 第38条に定める禁止事項のほか、本規約に違反する行為があった場合
- (9) その他、当社が本サービス等の利用について不相当と判断した場合



2. 当社は、加入者が第14条（当社が行う本サービス提供の停止）第1項各号のいずれかに該当する場合で、その原因となった事由が当社の業務遂行上支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定にかかわらず、同条の定める本サービスの提供の停止をすることなくその利用契約を解除することができるものとします。
3. 当社は、前2項の規定により利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ書面により加入者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
4. 第1項および第2項の規定により利用契約が解除されたときは、利用契約が解除された日を本サービスの利用終了日と定めます。
5. 当社が、当社、CDI及び利用者その他の第三者に損害を与える危険があると判断した場合には、当社の裁量により、当該利用者に対し、何ら通知をすることなく、かつその理由を開示することなく、本サービス等の提供を一時停止するか、又は本利用契約を解除することができるものとします。
6. 本利用契約が終了した場合（終了自由を問いません）又は当社が本サービスの提供を中止した場合、当該利用者は、これと同時にお客様ID及びログインパスワードの利用資格も喪失するものとします。
7. サービス提供者は、本利用契約が終了した場合（終了事由を問いません）、利用期間中に送信されたデータ及び設置機器から送信されるデータの保持・保管を保障いたしません。

#### 第19条（料金等）

料金等は、別表に定めるとおりとします。

2. 当社は、料金等を改定することがあります。この場合、当社は改定の1ヵ月前までに、当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法によりその旨を告知します。

#### 第20条（加入者の支払い義務）

加入者は、本サービスの利用については、別表1.(1)に定める料金の額に相当する費用を当社に支払う義務を負うものとします。

2. 加入者は、本契約の内容に応じ、第19条（料金等）で規定する料金等を当社に支払う義務を負うものとします。なお、第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）の規定により加入者の契約内容が変更されたときは、加入者は変更後の契約内容に応じ、第19条（料金等）で規定する料金等を当社に支払う義務を負うものとします。
3. 料金等のうち、月額利用料金の支払い義務は、第8条（本契約の成立と利用開始日）第3項に規定する利用開始日に発生するものとします。
4. 料金等のうち、契約事務手数料の支払い義務は、第8条（本契約の成立と利用開始日）第3項に規定する本サービスの利用開始日に発生するものとします。
5. 料金等のうち、工事費用の支払い義務は、第24条（機器一式の設置および費用負担）、

第25条（機器一式の移設および費用負担）、あるいは第26条（機器一式の撤去および費用負担）に規定する機器一式の設置、移設、あるいは撤去が完了した日に発生するものとします。

6. 第14条（当社が行う本サービス提供の停止）の規定により、本サービスの提供が停止された場合における当該停止期間の利用料金は、当該サービスが利用されていたものとします。
7. 第15条（当社が行う本サービス提供の制限）の規定により、本サービスの提供が制限された場合における当該制限期間の利用料金は、当該サービスが利用されていたものとします。
8. 第16条（当社が行う本サービス提供の休止）の規定により、本サービスの提供が休止された場合における当該休止期間の利用料金は、当該サービスが利用されていたものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由により、本サービスを全く利用出来ない状態が生じ、かつ、当社がこのことを知ったときから起算して月のうち連続10日以上この状態が継続したときは、対象となる加入者に対し当該月の料金等の支払い義務を免ずるものとします。

#### 第21条（料金等の請求時期および支払期限等）

当社は、利用契約成立後、支払期限を定めて加入者に料金等を請求します。

2. 前項の規定により料金等の請求を受けた加入者は、当社が指定する期限までに、当社が指定する方法により、料金等を支払うものとします。
3. 加入者は、第1項の料金等について、当社の承諾を得た上で、前項の規定に基づき第三者に支払わせることができるものとします。

#### 第22条（本契約終了時に伴う料金等の精算方法）

第17条（加入者が行う本契約の解約）第3項または第18条（当社が行う本契約の解除）第1項、第2項の規定により、月の途中で利用契約が解約または解除されたときは、料金等は第18条（当社が行う本契約の解除）第4項に定める利用終了日の属する月の末日まで発生するものとし、日割り計算による精算は行わないものとします。

#### 第23条（遅延損害金）

加入者は、料金等の支払いを遅延した場合は、遅延期間につき年率14.6%の遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### 第24条（機器一式の設置および費用負担）

機器一式の設置工事は当社が行うものとし、加入者は、機器一式の設置工事に要する費用を負担するものとします。

2. 加入者は、加入者の各種変更の希望により設置工事を要する場合には、その費用を負担するものとします。

#### 第25条（機器一式の移設及び費用負担）

当社が第13条（設置場所の変更）第1項の規定に基づく設置場所の変更の請求を承諾したときは、当社により機器一式を移設します。この場合、加入者は、当該移設に要する費用を負担するものとします。

2. 移設に伴い、対象物件の復旧を要する場合、加入者はその復旧費用を負担するものとします。

#### 第26条（機器一式の撤去及び費用負担）

第17条（加入者が行う本契約の解約）第1項および第18条（当社が行う本契約の解除）第1項、第2項の規定により利用契約が終了したときは、機器一式を撤去します。この場合、加入者は、当該撤去に要する費用を負担するものとします。

2. 撤去に伴い、対象物件の復旧を要する場合、加入者はその復旧費用を負担するものとします。

#### 第27条（設置場所の無償使用）

当社は、機器一式を設置するために必要最小限において、対象物件を無償で使用できるものとします。

2. 基本契約者および加入者は、基本契約ならびに本契約の締結について、地主、家主、その他の利害関係人があるときには、あらかじめ必要な承諾を得ておくものとし、このことに関して責任を負うものとします。

#### 第28条（便宜の供与）

加入者は、当社または当社の指定する業者が機器一式または通信設備の検査、修復等を行うために、対象物件の出入りについて協力を求めた場合はこれに便宜を供するものとします。

#### 第29条（加入者の維持責任）

加入者は、機器一式を善良な管理者の注意をもって取り扱い、本約款に適合するよう利用するものとします。また、基本サービスならびに本サービスを維持するために必要な設置環境についても加入者の責任において管理するものとします。

2. 加入者の故意または過失により機器一式に故障が生じた場合には、加入者はその修復に要する費用を負担するものとします。
3. 利用者は、自己の責任においてお客様ID及びログインパスワードを管理・使用するものとします。
4. 利用者は、お客様ID及びログインパスワードの仕様に起因して起こるすべての事象に対して全責任を負うものとし、当社は、お客様ID及びログインパスワードの使用（第三者による不正行為又は誤使用を含む）に起因して利用者に損害が生じてもいかなる責任も負いません。
5. 利用者は、自己の責任において、お客様ID及びログインパスワードを第三者に利用させることができます。この場合において、利用者は、当該第三者に対し、本規約に基づき利用者が負うべき義務を負わせるものとし、当該第三者の行為はすべて

利用者の行為とみなされるものとします。

6. 前項にかかわらず、利用者は、幼児、年少者その他本アプリ等の正確かつ安全な操作が期待できない者に対しては本アプリ等を操作させないものとします。
7. お客様ID及びログインパスワードの使用（第三者による不正行為又は誤使用を含む）に起因してサービス提供者に損害が発生した場合、サービス提供者は利用者に対し当該損害の賠償を請求し、利用者は同損害を賠償します。
8. 利用者がお客様ID及びログインパスワードの不正使用を知り得た場合は、直ちに当社が指定する方法に基づき、当社にその旨を通知するものとします。
9. 利用者は、第三者に対し、本利用規約上の地位及びこれに付随する権利の全部又は一部について譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為をできないものとします。
10. 利用者の死亡その他の事由により利用者が本サービス等の利用資格を失った場合、当社は当該利用者のお客様ID及びログインパスワードの利用を停止することができるものとします。
11. スマートロックの利用にあたり、利用者は、サービス提供者から引き継いだ管理者番号を変更し、利用管理するものとします。また、解約時においてその変更した管理者番号を、利用者は、サービス提供者に伝える義務を負うと共にその義務を果たせない場合、別表に定める違約金を支払うものとします。

### 第30条（故障）

基本サービスまたは本サービスに異常が生じた場合、加入者は機器一式に異常がないことを確認の上、当社に通知するものとします。この場合、当社または当社の指定する業者は、速やかに調査を開始し、適切な措置を講じます。ただし、対象物件の通信設備に起因する異常については、この限りではありません。

2. 前項の調査の結果、異常、故障が加入者の責に帰すべき事由によるものであった場合、または当社の通信設備等に故障のないことが明らかな場合は、その調査または修理に要した費用は加入者が負担するものとします。

### 第31条（ゲートウェイ）

加入者は、ゲートウェイを当社より別表1.（2）に定めるレンタル料を支払うことで貸与を受けることができます。

2. 第1項により、加入者が当社より貸与を受けるゲートウェイについては、故障が生じた場合、当社は無償にてその修理、交換、その他必要な措置を講ずるものとします。なお、加入者はゲートウェイを本来の用法に従って使用するものとします。また、当社が認める場合を除き、加入者はゲートウェイの交換を請求できません。
3. 第1項により、当社よりゲートウェイの貸与を受ける加入者は、第17条（加入者が行う本契約の解約）第2項および第18条（当社が行う本契約の解除）第4項に定める利用終了日、ならびに第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）

第5項に規定する契約変更日に当社にゲートウェイを返還するものとします。なお、加入者が故意または過失によりゲートウェイを破損もしくは紛失し、または返還しない場合、加入者は、別表7. に定める機器損害金を当社に支払うものとします。

4. 加入者は、当社が必要に応じて行うゲートウェイのバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。
5. 第1項により、当社よりゲートウェイの貸与を受ける加入者が特定のゲートウェイの解約を行う場合、第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）または、第17条（加入者が行う本契約の解約）に規定する当社への申告をせず、加入者自身でゲートウェイの取り外しを行った場合は、料金の支払い義務は継続して発生するものとします。
6. 加入者は、第1項に定めるゲートウェイ以外のゲートウェイを使用して基本サービスならびに本サービスを利用することはできません。なお、当社およびCDIは、第三者から譲渡されたゲートウェイを使用する加入者への基本サービスならびに本サービスの提供について一切保証しないものとします。

### 第32条（関連端末）

加入者は、第31条（ゲートウェイ）に定めるゲートウェイに加え、関連端末を当社より別表1.（3）に定めるレンタル料を支払うことで貸与を受けることができます。なお、対象物件の通信環境や利用環境により、ゲートウェイと接続可能な台数は異なります。

2. 第1項により、加入者が当社より貸与を受ける関連端末については、故障が生じた場合、当社は無償にてその修理、交換、その他必要な措置を講ずるものとします。なお、加入者は関連端末を本来の用法に従って使用するものとします。また、当社が認める場合を除き、加入者は関連端末の交換を請求できません。
3. 第1項により、当社より関連端末の貸与を受ける加入者は、第17条（加入者が行う本契約の解約）第2項および第18条（当社が行う本契約の解除）第4項に定める利用終了日、ならびに第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）第7項に規定する契約変更日に当社に関連端末を返還するものとします。なお、加入者が故意または過失により関連端末を破損もしくは紛失し、または返還しない場合、加入者は、別表7. に定める機器損害金を当社に支払うものとします。
4. スマートロックを利用している加入者は、非接触型ICメディアを別表3. に定める販売価格を支払うことで追加購入することができます。加入者が当社より購入した非接触型ICメディアの所有権は、料金等の支払いが完了したときに加入者に移転するものとします。
5. 加入者は、当社が必要に応じて行う関連端末のバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。
6. 第1項により、当社より関連端末の貸与を受ける加入者が特定の関連端末の解約を行う場合、第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）または、第17条（加入者が行う本契約の解約）に規定する当社への申告をせず、加入者自身で関連端末の

取り外しを行った場合は、料金の支払い義務は継続して発生するものとします。

7. 加入者は、第1項に定める関連端末以外の関連端末を使用して基本サービスならびに本サービスを利用することはできません。なお、当社およびCDIは、第三者から譲渡された関連端末を使用する加入者への基本サービスならびに本サービスの提供について一切保証しないものとします。

### 第33条（個人情報）

当社は加入者の個人情報について、当社が定める「プライバシーポリシー」に基づいて適正に取り扱うものとします。

2. サービス提供者は、本サービスの利用のために当社が提供する設置機器の設置により自動的に収集する情報、利用者による本アプリ及び本サービス等を利用するに際して当社及びサービス提供者が利用者から収集した個人情報、ログ情報等（以下「データ等」といいます。）を以下の目的のために使用することができるものとし、利用者は同意するものとします。
  - (1) 本サービス等の提供
  - (2) 本サービスのカスタマーサポート、アフターサービス、メンテナンス
  - (3) 本サービス及びサービス提供者の製品改良
  - (4) サービス提供者のサービスについて満足度の調査
  - (5) IoTデータ利活用
3. サービス提供者は、データ等を、前項の目的のために個人を特定できない形態において第三者に提供することがあります。
4. サービス提供者は、サービス提供者の業務の一部を第三者に業務委託する場合、1項規定のデータ等を委託する業務を遂行するために必要な範囲で同第三者に提供し、利用者はこれに同意するものとします。
5. 本条に定めるほか、本アプリ等の利用に際して取得したデータ等の取り扱いについてはCDIの定める本アプリ等の規約及び「アプリケーション・プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。

### 第34条（映像データ等の管理責任）

基本サービスにより加入者が取得した映像データ等は、加入者自身の責任において管理し、保管するものとします。

2. 当社は、前項に定める映像データ等の管理体制等について、一切関知しないものとし、責任を負わないものとします。

### 第35条（機密保持）

加入者および当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の機密情報を、本契約終了後といえども相手方の同意なしに第三者に開示、提供しないものとします。

2. 当社は、刑事訴訟法第218条（令状による差押え・搜索・検証）その他同法の定

めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前項の守秘義務を負わないものとします。

3. 当社は、警察官、検察官、検察事務官、国税職員、麻薬取締官、弁護士会、裁判所等の法律上の照会権限を有する者から、法令等に基づき照会を受けた場合、第1項の規定にかかわらず、機密情報の照会に応じることができるものとします。
4. 当社は、第1項の規定にかかわらず、当社と秘密保持条項を含む業務委託請負契約を締結した外部委託業者等に、当社が業務上必要な加入者の機密情報を提供することがあります。

### 第36条（情報の削除等）

当社は、加入者による本サービスの利用が第38条（禁止事項）各号に該当する場合、当該利用に関し、第三者から当社に対しクレーム、請求等が為され、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不相当と当社が判断したときは、当該加入者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。

- (1) 第38条（禁止事項）各号に該当する行為をやめるように要求します。
  - (2) 第三者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うよう要求します。
  - (3) 加入者に対して、表示した情報の削除を要求します。
  - (4) 事前に通知することなく、加入者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または第三者が閲覧できない状態に置きます。
2. 前項の措置は加入者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

### 第37条（知的財産権）

利用者が取得した映像データを除き、本サービスに関する著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の権利を含む一切の権利は、サービス提供者及び関係する権利保有者に帰属します。利用者は、本サービスのコンテンツを当社に無断で、複製、改変、蓄積、転送等を行うことはできないものとする。

### 第38条（禁止事項）

加入者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行うことができないものとします。

- (1) 本サービス等により提供される情報について、その全部又は一部を問わず、本サービスの目的以外に使用する行為
- (2) 設置機器を設置時の状態から変更する行為
- (3) 本サービス等の内容調査、分析、解析、情報取得その他本サービスの本来の利用目的以外の目的に利用する行為
- (4) 本サービスとして提供するプログラム、ソフトウェア等を全部又は一部を複製、改変、編集、翻案し、又はリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆

アセンブル、解読もしくはソースコードの発見を試みる行為

- (5) 本アプリに組み込まれているセキュリティパス又はセキュリティコードを破壊する行為
- (6) 本サーバその他当社のコンピュータに不正にアクセスする行為
- (7) 本サーバに有害なコンピュータプログラム等を発信し、又は第三者が受信可能な状態に置く行為
- (8) 本サーバ又は本サイトに過度な負荷をかける行為
- (9) 第三者のお客様IDもしくはログインパスワードを使用する行為
- (10) 当社（当社の関係会社を含む。以下本条において同じ）、CDI、その他の第三者の財産、信用、名誉、プライバシーを侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (11) サービス提供者の著作権その他の知的財産権その他の権利を侵害する行為
- (12) 前2号に掲げるもののほか、他人の権利または法的に保護される利益を侵害する行為
- (13) 機器一式を譲渡、質入れする行為、または当社から貸与した機器一式を転貸する行為。
- (14) 機器一式を変更・分解・改変または付加物等を取付ける行為。ただし、天災、地変、またはその他の非常事態に際して保護する必要があるとき、もしくは保守の必要があるときを除く
- (15) 本アプリの全部または一部を複製、翻案する行為
- (16) 本アプリの全部または一部を、有償、無償を問わず公衆送信、頒布、譲渡、貸与その他利用する行為
- (17) 当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (18) 当社および第三者を不当に差別もしくは誹謗中傷・侮辱し、当社および第三者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- (19) 詐欺、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれの高い行為
- (20) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信または表示する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、表示、販売を想起させる広告を表示または送信する行為
- (21) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、または未承認医薬品等の広告を行う行為
- (22) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (23) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、または消去する行為
- (24) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (25) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (26) 無断で当社および第三者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または社会通念上当社および第三者に嫌悪感を抱かせる、もしくはそのおそれのあるメールを送信する行為
- (27) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為



- (28) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請け負い、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為
- (29) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像等の情報、その他社会通念上第三者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為
- (30) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または第三者に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介する等の行為
- (31) 火災や事故等の危険な事象を引き起こすおそれのある行為
- (32) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクをはる行為
- (33) 犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他者を不当に誹謗中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定の者をして掲載等させることを助長する行為
- (34) 公序良俗に違反し、または当社および第三者の権利を侵害すると当社が判断した行為
- (35) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (36) 本規約、取扱説明書、操作マニュアル等に違反する行為
- (37) 本サービスの運用を妨げる行為
- (38) 第三者が前各号の行為を行うことを、教唆、幫助する行為
- (39) その他、当社が不相当と判断する行為

### 第39条（加入者の義務）

利用者は、自己が第38条各号のいずれかに該当したこと、その他利用者の責に帰すべき事由によりサービス提供者に生じた損失、損害を賠償する責を負うものとする。

- 2. 利用者は本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行う義務を負うものとする。
  - (1) 利用者がネットワーク（国内外）を経由して通信を行う場合、経由する全てのネットワークの規則に従うこと
  - (2) 利用者は、サービス提供者のサーバ内に保管された利用者のデータ及び本アプリ等内のデータについて全ての責任を持ち、そのデータのバックアップは利用者の責任において行うこと
  - (3) 利用者は、本サービス等で提供するソフトウェアは全て最新のものをダウンロード及びインストールすること
- 3. 本条の規定に違反した場合、本サービス等の提供を停止することがあります。

### 第40条（損害賠償の免責および特約事項）

当社が、第14条（当社が行う本サービス提供の停止）、第15条（当社が行う本サービス提供の制限）、第16条（当社が行う本サービス提供の休止）、第41条（本サービスの廃止）の規定により、本サービスの提供を停止、制限、休止、廃止

したことによって、加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 加入者が、第29条（加入者の維持責任）、第39条（加入者の義務）に規定する行為を怠ったことに起因し、本サービスに休止・制限等が発生したことによって、加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 第11条（名義変更）の規定により、名義変更を行ったことによって旧契約者または新契約者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 加入者が、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合、当該加入者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
5. ユーザー名、パスワードおよびスマートロックの管理不十分や使用の過誤により加入者が損害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 加入者が、第29条（加入者の維持責任）第1項、第35条（機密保持）第1項、第38条（禁止事項）および第39条（加入者の義務）について、過失、不正、違法な行為を犯し、当社に損害を与えた場合には、当社は、当該加入者に対して相応の損害賠償請求を行うことができるものとします。
7. 第17条（加入者が行う本契約の解約）および第18条（当社が行う本契約の解除）の規定により本契約が解除されたことにより、当社が損害を被った場合には、当社は、当該加入者に対して相応の損害賠償請求を行うことができるものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由により本契約が解除された場合はこの限りではありません。
8. 当社は、本サービスの提供の状態を確認するために、第33条（個人情報）の規定を遵守した上で、加入者の使用する関連端末と電気信号による通信を行うことができるものとします。
9. 当社は、次の各号に定める目的の範囲内で、加入者の本サービスの利用状況や機器一式の条件設定履歴等のログ情報、映像データ等を取得できるものとし、本契約の終了後は、当社は当該加入者のデータ等について削除する権利を有するものとします。
  - (1) 本サービスの運用・管理
  - (2) 本サービスの障害発生時の原因究明とその障害復旧
  - (3) 本サービスの利便性の向上
  - (4) 本サービスの付加価値サービスの調査・開発
10. 当社は加入者に対し、当社が認めた各種情報を電子メール等により提供することができるものとします。
11. 加入者は、天災、地変、またはその他の非常事態の際に第31条（ゲートウェイ）第2項、第3項および第32条（関連端末）第2項に規定する修理、交換、その他必要な措置が速やかに実施できない場合があることにあらかじめ同意するものとします。
12. 設置環境については、加入者が自己の責任により確保するものとします。なお、加入者は、設置環境により、本サービスの一部または全部の機能に制限が発生すること、または継続的に提供されない場合があることにあらかじめ同意するものとします。
13. 本サービスは、設置環境によって誤検知または非検知となる場合を含め、正確性、有用性、確実性および完全性を保証するものではありません。
14. 当社は、本サービスに係る工事完了の確認、障害時の対処その他緊急事態の場合にのみ加入者の承諾のもと、映像データ等の閲覧等を行うものとします。なお、当該行為にかかる責任は全て加入者が負うものであり、その後当社に対して一切の異議を唱えないことを、あらかじめ承諾するものとします。
15. 当社は、本条の規定に起因し、加入者に何等らかの損害、損失、不利益等が発生したとしても一切の責任を負いません。
16. サービス提供者は、本アプリ等その他本サービス等に関し利用者に提供する本サービ

スの内容及び当社が提供する情報につき、以下の事項の保証を行うものではありません。

- (1) 本サービス等の内容が利用者の要求に合致すること、又は有益であること
  - (2) 本サービス等が中断、中止、廃止されないこと
  - (3) 本サービス等がタイムリーに提供されること
  - (4) 本サービス等が安全であること
  - (5) 本サービス等においていかなるエラー（本アプリのバグを含む）も発生しないこと
  - (6) 本サービス等においていかなる瑕疵もないこと
  - (7) 利用者が本サービス等を通じて取得する情報が正確であること
  - (8) 利用者が本サービス等を利用して行った行為が利用者の特定の目的に適合すること
  - (9) 本サービス等を通じて利用者が登録する利用者情報が消失しないこと
17. 利用者は、利用者自身の責任において本サービス等を利用するものとし、利用者は、本サービス等の機能の利用に起因又は関連して、利用者のコンピューター等の通信機器及びデータその他本サービスに接続された電子機器等に発生した損害について、自ら責任を負うものとし、サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。ただし、サービス提供者の責務不履行・不法行為に起因する損害についてはこの限りではない
18. サービス提供者は、利用者が本サービス等の機能を利用して購入した商品・サービスや取引に関していかなる保証もいたしません。
19. サービス提供者は、以下の各号に該当する場合は本サービス等の提供に関し責任を負いません。
- (1) 利用者回線・無線LAN環境、その他の通信回線等の都合で本サーバ（本サービスの提供のためサービス提供者が設置したサーバをいいます。以下同じ。）への接続が中断した場合
  - (2) サービス提供者の責に帰すべき事由によらず、本サービス等の利用に起因して利用者が被った損害（本サービスに接続された電子機器の不具合、異常に起因して生じた損害、情報等が破損又は滅失したことによる損害、及び利用者が本サービス等から得た情報等を利用した結果生じた損害を含みますがそれらに限定されません）
  - (3) サービス提供者が相当の安全対策を講じたにもかかわらず、本サーバに保存されている設定情報の欠落、滅失があった場合
20. 本サービスの利用に関連して生じた侵入、盗難その他の事件・事故の発生及び生命、身体、財産に生じた損害などについて、サービス提供者は責任を負いません。
21. 利用者は、本特約に同意し、当社所定の手続きをとることにより、サービス提供者及びサービス提供者の提携事業者が連携する他の事業者（以下「連携事業者」といいます。）が提供する会員制サービス（以下「連携事業者サービス」といいます。）において当該利用者に付与されたID、パスワード等（以下「ID等」といいます。）を使用して、連携事業者サービスから本アプリにログインし、基本サービスを利用することができます。（以下「連携サービス」といいます。）ただし、利用者は、基本サービスの機能の中で一部利用できない機能があることにあらかじめ同意するものとします。
22. 利用者は、連携サービスを利用する場合、本特約とは別に、連携事業者サービスにかかる利用規約等に従うものとします。
23. サービス提供者は、サービス提供者は連携事業者のサービスの正確性、有用性、確実性及び完全性については、一切保証しないものとします。

24. サービス提供者は連携事業者のサービスの全部又は一部が停止・中断・終了等により提供できない場合、利用者は、連携サービスを利用できないことにあらかじめ同意するものとします。
25. サービス提供者は連携事業者のサービスの全部又は一部の変更・停止・中断・終了等により、利用者に損害が生じた場合、サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。

#### 第41条（本サービスの廃止）

当社は、業務上の都合により本サービスを廃止することができます。この場合、本サービスを廃止する日をもって本契約は終了するものとし、この日を本サービスの提供終了日と定めます。

2. 当社は、前項の場合には、加入者に対し本サービスを廃止する日の3ヵ月前までに当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により本サービスを廃止する旨を告知します。
3. 当社は、都合により特定の関連端末を任意の月の末日付で廃止する場合があります。この場合、加入者は第10条（本サービス加入申込書等記載事項の変更）第6項の規定に基づき別の関連端末への変更を請求することができます。請求を行わなかった加入者に関しては、別途当社が定める場合を除き、当該関連端末の廃止する日を当該関連端末の利用終了日とします。
4. 当社は、前項の場合には、当該関連端末を利用する加入者に対し当該関連端末を廃止する日の3ヵ月前までに、当社ホームページ上での掲載等、当社の定める方法により当該関連端末を廃止する旨を告知します。
5. 前項にかかわらず、本サービス等の内容を緊急に変更又は廃止する必要があるとサービス提供者が判断した場合、サービス提供者は、事前の通知又は公表なしに本サービス等の内容を変更又は廃止することができるものとし、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。
6. 前5項に基づく措置により利用者に不利益又は損害が発生した場合でもサービス提供者は一切その責任を負わないものとします。ただし、サービス提供者の責務不履行・不法行為に起因する損害についてはこの限りではありません。

#### 第42条（関連法令の遵守）

当社は、本規約に定める措置を講ずるに際しては、関連法令の定める範囲内で、適切な措置を講ずるものとします。

#### 第43条（国内法令の準拠）

本規約は日本国国内法に準拠するものとし、本契約により生じる一切の紛争等については被告の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としま

す。

#### 第44条（定めなき事項）

本規約に定めなき事項が生じた場合は、当社、および加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

#### 付則

- (1) 当社は特に必要があるときには、この規約に特約を付することができるものとします。
- (2) 本規約は、2025年1月1日より施行します。

別表

(本表に記載する金額は全て税込みです。)

1. 月額利用料金

(1) にらいスマートホーム基本サービス料

ゲートウェイ 1 台毎に以下の基本サービス料が発生します。

基本コース	インターネット回線	月額利用料金
タプリカコース	弊社インターネットご利用者 (※1)	(※3) 1, 430 円
	他社インターネットご利用者 (※2)	2, 530 円
コネクテッドポータルコース	弊社インターネットご利用者 (※1)	(※3) 2, 530 円
	他社インターネットご利用者 (※2)	3, 630 円

(※1) 弊社が提供するインターネットサービス回線でご利用頂く加入者として。

(※2) 弊社以外の他社インターネットサービス回線でご利用頂く加入者として。

(※3) (※1) でご利用していた場合でも、弊社が提供するインターネットサービス回線を停止、解除または解約した場合は、(※2) とみなし、その月額利用料金に変更するものとします。

(2) 関連端末月額レンタル料

関連端末	月額利用料金
IPカメラ (※1)	550 円/台
ドア・窓センサー (※2)	220 円/台
広域モーションセンサー (※2)	220 円/台
家電コントローラー (※3)	770 円/台
スマートロック (365) (※4)	770 円/台
スマートロック (PiACK II) (※4)	770 円/台
中継器	330 円/台

(※1) ゲートウェイ 1 台に対して IPカメラの最大接続は 6 台となります。ただし、インターネット回線の上り速度は 2Mbps 以上が必要となります。

(※2) ゲートウェイ 1 台に対してセンサー等の最大接続数は 64 台となります。(各センサーの合計数 64 台となります)

(※3) ゲートウェイ 1 台に対して家電コントローラー 1 台の接続に限ります。また、家電コントローラー 1 台に対して家庭用エアコン・照明各 1 台の操作に限ります。

(※4) スマートロック1台に対して非接触型ICメディアのカードキー1枚が付属します。

## 2. 販売価格

非接触型ICメディア販売価格

スマートロックを利用している加入者が非接触型ICメディアを追加購入する場合の販売価格は以下のとおりとします。

カードキー	1,100円/枚
-------	----------

## 3. 事務手数料

契約事務手数料	3,300円
請求書/領収書発行手数料(毎月)	220円
請求書/領収書発行手数料(単発)※	550円

※ 請求書/領収書発行または再発行及び確定申告時発行・お支払証明書・解約証明書等の発行手数料となります。

## 4. 工事費用

別途見積もり

## 5. 解約撤去費用

解約撤去費用	5,500円
管理者番号引継ぎ義務違反違約金	5,500円

## 6. 機器損害金

機器一式	機器損害金(課税対象外)
ゲートウェイ	16,000円/台
IPカメラ	20,000円/台
ドア・窓センサー	6,000円/台
広域モーションセンサー	6,000円/台
家電コントローラー	25,000円/台
スマートロック(365)	35,000円/台
スマートロック(PiACKII)	35,000円/台
中継器	16,000円/台

#### クレジットカード支払いに関する特約

加入者が、クレジットカードを利用して支払う際の特約事項について、以下の通りと致します。

1. 加入者は、加入者が支払うべき当社の提供するサービスに係わる料金等を、加入者が指定するクレジットカードで、当該クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。  
但し、当社にて利用できるクレジットカードに限ります。
2. 加入者は、加入者から当社に申し出をしない限り継続して前項と同様に支払うものとします。また、当社が、加入者が届け出たクレジットカードの発行カード会社の指示により、加入者が届け出たクレジットカード以外で当社が料金等の請求した場合も前項と同様に加入者は、支払うものとします。
3. 加入者は、当社に届け出たクレジットカード会社に変更があった場合、遅延なく当社にその旨を連絡し、当社指定様式で届け出るものとします。
4. 加入者は、加入者が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、加入者の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、当社又は加入者の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に手続きを解除できるものとします。
5. 2025年1月1日より適用致します。



サービスに関する問合せ先

0120-98-4141